

Paris, le 15 mai 2019

## Observatoire Plurience du bien-être dans les immeubles

---

- 84% des personnes résidant dans des appartements déclarent s’y sentir bien.
- Le calme et la tranquillité sont les principales raisons pour lesquelles les répondants se sentent bien dans leur immeuble (36%), suivi par le quartier (24%) et le voisinage (23%).
- L'absence d'isolation phonique (42%), le bruit (35%) ainsi que les mauvaises relations avec le voisinage (25%) sont les principales raisons qui nuisent à la qualité de vie dans l'immeuble.
- 73% des personnes interrogées se déclarent satisfaites à l’égard de leur gestionnaire/syndic de copropriété.
- 30% estiment que la rénovation énergétique de l'immeuble est jugée d’intérêt, mais non prioritaire.

L’association Plurience regroupe les grands opérateurs du secteur immobilier privé (Advenis, Billon immobilier, Citya-Belvia Immobilier, Crédit agricole immobilier, Dauchez, Foncia, Immo de France, Loiselet & Daigremont, Nexity, Oralia, Sergic, Square habitat).

Elle a réalisé un observatoire du bien-être dans les immeubles, pour mieux connaître les attentes des occupants sur leur logement et les relations avec leur gestionnaire.

Cette étude montre que, contrairement aux idées communément admises, la plupart des Français vivant en appartement s’y trouvent bien :

- 84% des personnes interrogées résidant en appartement déclarent s’y sentir bien, dont 46% « tout à fait » bien. Parmi elles, ce sont les séniors qui à 93 % éprouvent un véritable sentiment de bien-être.
- Les copropriétaires déclarent dans 92 % des cas se sentir bien dans leur immeuble, quand les locataires ne le revendiquent qu’à 81 %.
- Les habitants d'immeubles en copropriété (copropriétaires et locataires) se sentent mieux dans leur immeuble/appartement (88 %) que ceux vivant dans un immeuble en monopropriété (78 %).

## **Les facteurs du bien-être/ mal-être dans les immeubles**

Parmi les facteurs de bien-être, le calme et la tranquillité sont, spontanément, les principales raisons pour lesquelles les répondants se sentent bien dans leur immeuble (36%) suivi par le quartier (24%) et le voisinage (23%). Cette raison est davantage citée par les personnes âgées de 65 ans et plus (33% vs 23%).

Dans les agglomérations de moins de 100 000 habitants, le calme et le parking sont les facteurs les plus appréciés avec des scores respectifs de 52% et 33%.

A contrario, l'absence d'isolation phonique (42%), le bruit (35%) ainsi que les mauvaises relations avec le voisinage (25%) sont les principales raisons qui nuisent à la qualité de vie dans l'immeuble.

La gestion de l'immeuble n'est, quant à elle, que de façon très anecdotique un facteur de bien-être (9 %) ou de mal-être (0 %) dans l'immeuble

Par ailleurs, contrairement à une idée largement répandue, les habitants des immeubles ne rêvent pas forcément de vivre en maison individuelle (2% seulement dans ce cas).

## **Les axes d'amélioration du sentiment de bien-être dans les immeubles**

Les 3 principaux axes d'amélioration sont :

- Les travaux : rénovation, robinetterie, fenêtre... (30%)
- L'isolation (29%)
- Les bonnes relations avec les voisins, le voisinage (19%)

## **Les relations avec le gestionnaire/syndic de copropriété**

73% des personnes interrogées se déclarent satisfaites à l'égard du gestionnaire/syndic de copropriété (dont 23% de tout à fait satisfaites).

## **La rénovation énergétique de l'immeuble**

Concernant la rénovation énergétique de l'immeuble, ce sujet est jugé d'intérêt mais non prioritaire pour 30% des personnes interrogées alors que pour 22%, c'est une priorité indispensable et urgente. Ce sont surtout les locataires qui considèrent que la rénovation énergétique de leur immeuble est pour eux une priorité.